

Název:

**VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ
PODMÍNKY (VOP) –
e-shop (poptávkový režim) - B2C
SV 014
VYDÁNÍ 1**

Účinnost od: 11.3.2026	Vypracoval:	Schválil:
Jméno:	Vladislav Čapek Ved. OÚ	Mgr. Pavel Chán výkonný ředitel
Datum:	28.2.2026	5.3.2026
Podpis:		
Nahrazuje:		

OBSAH:

1	Identifikace a kontakty.....	3
2	Vymezení pojmů.....	3
3	Informace o Zboží a cenách	3
4	Poptávka a uzavření kupní smlouvy.....	4
5	Platební podmínky.....	4
6	Dodání	4
7	Odstoupení od smlouvy (spotřebitel) – 14 dnů	4
8	Práva z vadného plnění – reklamace.....	5
9	Mimosoudní řešení spotřebitelských sporů (ADR).....	6
10	Závěrečná ustanovení	6
11	Přílohy.....	6

1 IDENTIFIKACE A KONTAKTY

1.1. Prodávající:

AirStream System a.s,

IČO 19896824,

se sídlem Višňová 207, 262 61 Višňová,

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, spisová
značka B 28473

(dále jen „Prodávající“).

1.2. Kontakty:

- e-mail: **airss@airstreamsystem.com**
- telefon: **722 953 252 a 777 278 942**
- adresa pro vrácení zboží / reklamace: AirStream System a.s., **Višňová 207, 262 61**

2 VYMEZENÍ POJMŮ

2.1. E-shop je webové rozhraní Prodávajícího na adrese:

<https://airstreamsystem.com/eshop/>

2.2. Spotřebitel je fyzická osoba, která mimo rámec své podnikatelské činnosti nebo mimo rámec samostatného výkonu povolání uzavírá smlouvu s Prodávajícím.

2.3. Zboží je věc nabízená Prodávajícím v E-shopu.

2.4. Poptávka je nezávazné sdělení Spotřebitele o zájmu o Zboží (typicky vzniká odesláním formuláře v E-shopu).

2.5. Nabídka / rekapitulace je sdělení Prodávajícího (typicky e-mailem), ve kterém Prodávající uvede zejména specifikaci Zboží, cenu, způsob dodání, způsob platby, předpokládaný termín dodání a další podmínky.

3 INFORMACE O ZBOŽÍ A CENÁCH

3.1. Prezentace Zboží v E-shopu má informativní charakter a nepředstavuje závazný návrh na uzavření smlouvy.

3.2. Prodávající je plátcem DPH.

3.3. Cena uvedená u Zboží je obvykle konečná cena **včetně DPH**. Náklady na dopravu a případně dobírku jsou Spotřebiteli sděleny v nabídce / rekapitulaci před uzavřením smlouvy.

3.4. Prodávající si vyhrazuje právo opravit zjevné chyby v ceně; v takovém případě Spotřebitele kontaktuje.

4 POPTÁVKA A UZAVŘENÍ KUPNÍ SMLOUVY

4.1. Odesláním poptávky v E-shopu nevzniká kupní smlouva.

4.2. Na základě poptávky Prodávající Spotřebitele kontaktuje a zašle mu nabídku / rekapitulaci.

4.3. **Prodávající poskytne Spotřebiteli před uzavřením smlouvy informace v rozsahu požadovaném právními předpisy**, a to zejména v nabídce / rekapitulaci a/nebo v navazující komunikaci.

4.4. **Kupní smlouva je uzavřena až okamžikem, kdy Spotřebitel nabídku Prodávajícího přijme**, zejména:

- a) výslovným potvrzením nabídky (e-mailem), nebo
- b) zaplacením kupní ceny (u platby předem), nebo
- c) převzetím zásilky a zaplacením dobírky (u dobírky).

4.5. Prodávající vydá Spotřebiteli potvrzení o uzavřené smlouvě v textové podobě v přiměřené době po jejím uzavření, nejpozději při dodání Zboží.

5 PLATEBNÍ PODMÍNKY

5.1. Způsoby platby:

- platba předem na fakturu, nebo
- dobírka.

5.2. Konkrétní způsob platby je sjednán v nabídce / rekapitulaci.

5.3. Daňový doklad bude Spotřebiteli doručen e-mailem.

6 DODÁNÍ

6.1. Dopravce: obvykle **PPL** (případně výdejní místo dle určení Spotřebitele, nebo dle jiného přání Spotřebitele).

6.2. Místo dodání: adresa uvedená Spotřebitelem.

6.3. Termín dodání je sdělen v nabídce / rekapitulaci.

6.4. Při převzetí zásilky Spotřebitel zkontroluje neporušenost obalu. V případě zjevného poškození je vhodné sepsat s dopravcem zápis a bezodkladně kontaktovat Prodávajícího.

7 Odstoupení od smlouvy (Spotřebitel) – 14 dnů

7.1. Spotřebitel má právo odstoupit od smlouvy uzavřené na dálku bez uvedení důvodu ve lhůtě **14 dnů**.

7.2. Lhůta běží ode dne převzetí Zboží Spotřebitelem (nebo jím určenou třetí osobou odlišnou od dopravce).

7.3. Odstoupení lze učinit jakýmkoli jednoznačným prohlášením, zejména e-mailem na **airss@airstreamsystem.com** nebo dopisem na adresu **AirStream System a.s., Višňová 207, 262 61**. Spotřebitel může využít i vzorový formulář v příloze.

7.4. Spotřebitel je povinen odeslat/předat Zboží Prodávajícímu nejpozději do **14 dnů** od odstoupení.

7.5. Náklady na vrácení Zboží nese Spotřebitel.

7.6. Prodávající vrátí Spotřebiteli bez zbytečného odkladu, nejpozději do **14 dnů** od odstoupení, všechny přijaté peněžní prostředky (včetně nákladů na dodání v zákonném rozsahu) stejným způsobem, jakým je přijal, nedohodnou-li se strany jinak. Prodávající je oprávněn vrácení peněžních prostředků zadržet do doby, než obdrží vrácené Zboží nebo než Spotřebitel prokáže, že Zboží odeslal zpět.

7.7. Spotřebitel odpovídá za snížení hodnoty Zboží, pokud se Zbožím nakládal jinak, než je nutné k seznámení se s povahou, vlastnostmi a funkcí Zboží.

7.8. Výjimky z odstoupení: Spotřebitel nemůže odstoupit zejména v případech stanovených právními předpisy (typicky např. Zboží vyrobené podle požadavků Spotřebitele nebo přizpůsobené jeho osobním potřebám, zboží podléhající rychlé zkázce, zboží v zapečetěném obalu z hygienických důvodů po porušení obalu apod.).

8 PRÁVA Z VADNÉHO PLNĚNÍ – REKLAMACE

8.1. Prodávající odpovídá Spotřebiteli, že Zboží při převzetí nemá vady a odpovídá ujednaným a zákonným požadavkům. Práva z vadného plnění se řídí právními předpisy a sjednanými těmito podmínkami včetně přílohy „Odpovědnost za vady výrobků, vyráběných společnostmi AirStream System a.s.“, které jsou nedílnou součástí těchto podmínek, není-li smluvně ujednáno jinak

8.2. Spotřebitel může vadu vytknout v době **2 let** od převzetí Zboží.

8.3. Pokud se vada projeví v průběhu **1 roku** od převzetí, má se za to, že Zboží bylo vadné již při převzetí, ledaže to povaha věci nebo vady vylučuje.

8.4. Reklamací lze uplatnit e-mailem **airss@airstreamsystem.com** nebo písemně na adrese: **AirStream System a.s., Višňová 207, 262 61**.

8.5. Prodávající vydá Spotřebiteli písemné potvrzení o uplatnění reklamace.

8.6. Reklamací včetně odstranění vady bude vyřízena a Spotřebitel o tom bude informován nejpozději do **30 dnů** ode dne uplatnění reklamace, nedohodnou-li se strany na delší lhůtě.

8.7. Prodávající vydá Spotřebiteli potvrzení o datu a způsobu vyřízení reklamace, případně o provedení opravy a době jejího trvání, nebo písemné odůvodnění zamítnutí reklamace.

9 MIMOSOUDNÍ ŘEŠENÍ SPOTŘEBITELSKÝCH SPORŮ (ADR)

9.1. Vznikne-li mezi Prodávajícím a Spotřebitelem spotřebitelský spor, který se nepodaří vyřešit vzájemnou dohodou, může Spotřebitel využít mimosoudní řešení sporu.

9.2. Prodávající uvádí jako věcně příslušný subjekt mimosoudního řešení spotřebitelských sporů **Českou obchodní inspekci (ČOI)**, internetová adresa: <https://coi.gov.cz/>.

10 ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

10.1. Tyto VOP jsou účinné od 11.03.2026.

10.2. Právní vztahy neupravené těmito VOP se řídí právními předpisy České republiky.

11 PŘÍLOHY

Příloha č. 1 - Odpovědnost Za Vady