

Název:

ZÁSADY OCHRANY OSOBNÍCH ÚDAJŮ

(pro webové stránky a poptávkový formulář/ „mini e-shop“)**VYDÁNÍ 1**

Účinnost od: 1.3.2026	Vypracoval:	Schválil:
Jméno:	Vladislav Čapek Ved. OÚ	Mgr. Pavel Chán výkonný ředitel
Datum:	18.2.2026	21.2.2026
Podpis:		
Nahrazuje:		

OBSAH:

1	Kdo je správcem osobních údajů	3
2	Jaké osobní údaje zpracováváme.....	3
3	Proč údaje zpracováváme (účely) a na jakém právním základě	3
	3.1 Vyřízení poptávky a jednání o uzavření smlouvy.....	3
	3.2 Uzavření a plnění smlouvy (vyřízení objednávky, dodání zboží)	3
	3.3 Plnění právních povinností.....	3
	3.4 Ochrana našich právních nároků a interní evidence.....	4
	3.5 Marketing	4
4	Zda je poskytnutí údajů povinné a co se stane, když je neposkytnete.....	4
5	Kdo má k údajům přístup (příjemci a zpracovatelé)	4
6	Předávání údajů mimo EU/EHP	4
7	Doba uchování osobních údajů	5
8	Vaše práva	5
9	Kde a jak můžete práva uplatnit	5
10	Dozorový úřad	5
11	Automatizované rozhodování a profilování.....	6
12	Cookies a obdobné technologie	6
13	Změny těchto zásad	6

1 KDO JE SPRÁVCEM OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Správce osobních údajů je:

- Obchodní firma: **AirStream System a.s.**
- IČO: **19896824**
- Sídlo: **AirStream System a.s., Višňová 207, 262 61 Višňová**
- Kontaktní e-mail: **airss@airstreamsystem.com**
- Kontaktní telefon **+420 722 953 252**

Správce nejmenoval pověřence pro ochranu osobních údajů (DPO)

2 JAKÉ OSOBNÍ ÚDAJE ZPRACOVÁVÁME

V souvislosti s poptávkou přes webový formulář zpracováváme zejména:

- identifikační údaje: jméno a příjmení,
- kontaktní údaje: e-mail, telefon,
- obsah poptávky / sdělení uvedené ve formuláři (pokud je součástí),
- údaje potřebné pro vyřízení objednávky a doručení zboží (zejména dodací adresa), které nám poskytnete v navazující komunikaci.

3 PROČ ÚDAJE ZPRACOVÁVÁME (ÚČELY) A NA JAKÉM PRÁVNÍM ZÁKLADĚ

3.1 Vyřízení poptávky a jednání o uzavření smlouvy

Účel: přijetí poptávky, komunikace se zákazníkem, upřesnění požadavků, příprava nabídky a uzavření smlouvy.

Právní základ: zpracování je nezbytné pro provedení opatření přijatých před uzavřením smlouvy na Vaši žádost.

3.2 Uzavření a plnění smlouvy (vyřízení objednávky, dodání zboží)

Účel: vyřízení objednávky, dodání zboží, komunikace ohledně dodání.

Právní základ: zpracování je nezbytné pro splnění smlouvy.

3.3 Plnění právních povinností

Účel: vedení účetnictví a daňové povinnosti, vyřizování reklamací a další povinnosti vyplývající z právních předpisů.

Právní základ: splnění právních povinností, která se na správce vztahuje.

3.4 Ochrana našich právních nároků a interní evidence

Účel: prokazování přijetí a vyřízení poptávky/objednávky, vedení přiměřené evidence komunikace, ochrana proti zneužití, uplatňování a obhajoba právních nároků.

Právní základ: oprávněný zájem správce na ochraně právních nároků a vedení přiměřené evidence.

3.5 Marketing

Marketingová obchodní sdělení e-mailem ani SMS **nezasíláme**.

4 ZDA JE POSKYTNUTÍ ÚDAJŮ POVINNÉ A CO SE STANE, KDYŽ JE NEPOSKYTNETE

Poskytnutí osobních údajů je dobrovolné, ale:

- údaje uvedené ve formuláři (zejména jméno, e-mail, telefon) jsou nezbytné pro vyřízení Vaší poptávky a navázání komunikace,
- údaje potřebné pro dodání zboží (zejména dodací adresa) jsou nezbytné pro vyřízení objednávky.

Pokud nám potřebné údaje neposkytnete, nebudeme schopni Vaši poptávku nebo objednávku vyřídit.

5 KDO MÁ K ÚDAJŮM PŘÍSTUP (PŘÍJEMCI A ZPRACOVATELÉ)

Osobní údaje zpřístupňujeme pouze v nezbytném rozsahu, zejména:

- poskytovateli správy webu a hostingu: **BluePool s.r.o.**,
- poskytovateli e-mailových služeb: **Microsoft (Microsoft 365)**,
- našim oprávněným zaměstnancům a spolupracovníkům,
- externímu daňovému poradci (v rozsahu nezbytném pro účetnictví a daně),
- dopravcům / doručovacím službám, zejména **PPL** (v rozsahu nezbytném pro dodání zboží).

Orgánům veřejné moci předáváme osobní údaje pouze, pokud nám to ukládá právní předpis.

6 PŘEDÁVÁNÍ ÚDAJŮ MIMO EU/EHP

Osobní údaje standardně nepředáváme mimo EU/EHP.

Pokud využíváme poskytovatele, u něhož může docházet k předávání osobních údajů mimo EU/EHP (typicky některé cloudové služby), zajistíme odpovídající záruky pro ochranu osobních údajů.

7 DOBA UCHOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Osobní údaje uchováváme pouze po dobu nezbytnou k naplnění účelů:

- **poptávky/komunikace e-mailem:** zpravidla po dobu uchování v naší e-mailové schránce, nejdéle **2 roky** (dle interních pravidel nastavených pro Microsoft 365/Exchange),
- **objednávky a související účetní a daňové doklady:** po dobu vyplývající z příslušných právních předpisů (zejména účetních a daňových) a dále po dobu nezbytnou k ochraně našich právních nároků.

Po uplynutí příslušné doby jsou údaje vymazány nebo anonymizovány.

8 VAŠE PRÁVA

Máte zejména právo:

- na přístup k osobním údajům,
- na opravu nepřesných údajů,
- na výmaz (za podmínek právních předpisů),
- na omezení zpracování,
- vznést námitku proti zpracování,
- na přenositelnost údajů (pokud jsou splněny podmínky),
- podat stížnost u dozorového úřadu.

9 KDE A JAK MŮŽETE PRÁVA UPLATNIT

Svá práva můžete uplatnit:

- e-mailem na: **[airss@airstreamsystem.com]**
- poštou na adresu sídla: **AirStream System a.s.**
Višňová 207
262 61 Višňová

Abychom předešli zneužití, můžeme v odůvodněných případech požádat o přiměřené ověření Vaší totožnosti.

10 DOZOROVÝ ÚŘAD

Dozorovým úřadem je **Úřad pro ochranu osobních údajů**.

11 AUTOMATIZOVANÉ ROZHODOVÁNÍ A PROFILOVÁNÍ

Při zpracování osobních údajů neprovádíme automatizované rozhodování ani profilování

12 COOKIES A OBDOBNÉ TECHNOLOGIE

Na webu používáme pouze technicky nezbytné cookies (nebo obdobné technické prostředky), které jsou potřebné pro správné fungování webu a/nebo pro poskytnutí Vámi vyžádané služby.

Pokud bychom v budoucnu používali analytické nebo marketingové cookies, budeme Vás o tom informovat a vyžádáme si Váš předchozí souhlas.

13 ZMĚNY TĚCHTO ZÁSAD

Tyto zásady můžeme v přiměřeném rozsahu aktualizovat. Aktuální znění je vždy zveřejněno na našem webu.