

Název:

MANUÁL KVALITY PRO DODAVATELE

VYDÁNÍ 1

Účinnost od: 1.1.2025	Vypracoval:	Schválil:
Jméno:	Daniela Snopková představitel vedení pro kvalitu	Mgr. Pavel Chán výkonný ředitel
Datum:	20.11.2024	30.12.2024
Podpis:		
Nahrazuje:		

OBSAH:

1	ÚVOD	3
2	ROZSAH A PŮSOBNOST.....	3
3	ODPOVĚDNOST DODAVATELE za jakost	3
4	ODPOVĚDNOST ZA ŽIVOTNÍ PROSTŘEDÍ	3
5	SPOLEČENSKÁ ZODPOVĚDNOST FIREM.....	4
6	POŽADAVKY NA KVALITU	4
7	KONTROLA A TESTOVÁNÍ.....	4
8	AUDITY	5
9	ZABEZPEČENÍ KVALITY V PRŮBĚHU DODÁVEK.....	5
9.1	Identifikace dodávky	5
9.2	Balení	5
9.3	Dokumentace k dodávce	5
10	ODCHYLKOVÉ A ZMĚNOVÉ ŘÍZENÍ.....	5
10.1	Odchylové řízení – žádost o odchylku	5
10.2	Změnové řízení – žádost o změnu.....	6
10.2.1	Změnové řízení ze strany dodavatele.....	6
10.2.2	Změnové řízení ze strany AirStream System a.s.....	6
11	REKLAMAČNÍ ŘÍZENÍ	6
11.1	Zacházení s nevyhovující dodávkou	7
11.2	Náhrady škod	7

1 ÚVOD

Společnost AirStream System, a.s. se zabývá výrobou elektromagnetických pneumatických ventilů, montáží komponentů pro diesel vstřikovací systémy a ostatní průmyslové celky, sestavováním podsestav v sektoru Scientific a výrobou a údržbou sedaček pro Metro v Praze.

Svým zaměřením je společnost orientovaná převážně na dodávky finálním výrobcům.

Spolehlivost, vysoká technická úroveň a kvalita našich výrobků jsou podmínkou spokojenosti zákazníka. Být konkurence schopen znamená plnit aktuální požadavky trhu. Naším zájmem je spolupracovat se společnostmi, které jsou schopny reagovat na naše požadavky a splňovat naše potřeby. Jak naši stávající, tak i noví dodavatelé musejí nejen splnit a udržet určitou úroveň kvality, ale musejí ji být schopni také zvyšovat.

2 ROZSAH A PŮSOBNOST

Tento manuál se vztahuje a je závazný pro všechny dodavatele dílů a materiálů včetně dodavatelů balícího materiálu, dodávajících do AirStream System, a.s.

Dodavatelé jsou povinni přenést a zajistit plnění těchto požadavků u všech svých dodavatelů.

Neplnění požadavků uvedených v tomto manuálu může vést ke ztrátě stávající a/nebo budoucí spolupráce, vedle toho také k náhradě škod a více-nákladů z nich plynoucích.

3 ODPOVĚDNOST DODAVATELE ZA JAKOST

Dodavatel zaručuje, že dodávané zboží je bez vad a odpovídá dohodnutým požadavkům, technickým specifikacím a platné technické dokumentaci. Dodavatel ručí za kvalitu materiálů a služeb od svých subdodavatelů. Záruční lhůta na dodané zboží je dle smlouvy Všeobecných nákupních podmínek (není-li domluveno jinak).

Potvrzením objednávky dodavatel souhlasí s pravidly uvedenými v tomto manuálu.

Dodavatel nese plnou zodpovědnost za:

- kvalitu svých výrobků
- kvalitu materiálů od svých subdodavatelů
- zabezpečení shody s definovanými technickými specifikacemi
- zajištění dokumentace požadované zákazníkem

K tomu se dodavatel zavazuje potvrzením Objednávky (rámcové objednávky). I dodáním materiálů bez předchozího potvrzení objednávky je Dodavatel vázán tímto manuálem.

4 ODPOVĚDNOST ZA ŽIVOTNÍ PROSTŘEDÍ

Dodavatelé jsou povinni vykonávat své činnosti tak, aby jejich dopad na životní prostředí byl minimální.

Dodavatelé musí zajistit, aby všechny použité materiály a suroviny, které jsou v jeho výrobním řetězci používány, odpovídaly zákonným požadavkům a požadavkům ze strany zákazníků firmy AirStream System a.s., zejména v oblasti omezení nebezpečných a zakázaných látek.

Dodavatel je povinen dodržovat platné právní předpisy z oblasti životního prostředí, zejména zákon o vodách (č. 254/2001 Sb.), o ochraně ovzduší (č. 201/2012 Sb.), o odpadech (č. 185/2001 Sb.).

Nařízení ES 1907/2006 o registraci, hodnocení, povolování a omezování chemických látek (REACH).

Nařízení ES 1272/2008 o klasifikaci, označování a balení nebezpečných látek a směsí (CLP).

Směrnici EU 2011/65/ES o používání některých nebezpečných látek v elektrických a elektronických zařízeních (ROHS).

Dodavatelé jsou povinni předložit evidenci o původu cínu, tantalu, wolframu, zlata a jiných surovin podle <https://www.responsiblemineralsinitiative.org/>

Dodavatelům je doporučeno zavedení systému práce podle standard Environmentálního managementu dle normy ISO 14001 a Systému managementu bezpečnosti a ochrany zdraví při práci dle normy ISO 45001 (OHSAS 18001).

5 SPOLEČENSKÁ ZODPOVĚDNOST FIREM

ASS očekává, že její dodavatelé a subdodavatelé podniknou kroky k zavedení etického kodexu, který se týká společenské odpovědnosti.

ASS může kdykoliv provést kontrolu dodržování těchto procesů.

6 POŽADAVKY NA KVALITU

Dodavatel se zavazuje dodávat produkty a služby, které budou v souladu s následujícími požadavky na kvalitu:

- Splnění všech technických specifikací uvedených v objednávkách nebo smlouvách.
- Dodržení platných norem (např. ISO 9001, ISO 14001, případně jiných sektorových norem).
- Použití materiálů schválených Odběratelem.
- Implementace kontrolních mechanismů k zajištění kvality.

Dodavatel zajistí, aby všechny jeho výrobní procesy a systémy řízení kvality splňovaly výše uvedené požadavky a byly v souladu s dohodnutými normami.

7 KONTROLA A TESTOVÁNÍ

Dodavatel je odpovědný za provedení všech potřebných kontrol kvality a testů před odesláním produktů Odběrateli.

Dodavatel musí poskytnout Odběrateli příslušnou dokumentaci o kontrolách a testech (např. protokoly o zkouškách, certifikáty materiálů atd.).

Odběratel si vyhrazuje právo provádět vlastní kontroly kvality u Dodavatele nebo u třetí strany před nebo po dodání zboží. Pokud budou zjištěny neshody, Dodavatel je povinen provést nápravná opatření na vlastní náklady.

8 AUDITY

Dodavatel se zavazuje, že strpí audity Odběratele nebo třetí strany pověřené Odběratelem. Audity mohou být provedeny kdykoliv to Odběratel uzná za vhodné za účelem ověření plnění kvalitativních požadavků, nebo stavu systému kvality.

Dodavatel poskytne Odběrateli nebo jím pověřeným osobám nezbytnou součinnost a umožní přístup do svých provozoven, k relevantním dokumentům a výrobním procesům. Strany se zavazují předem dohodnout vhodný termín auditu, pokud není audit prováděn z důvodu závažných neshod nebo havarijní situace.

9 ZABEZPEČENÍ KVALITY V PRŮBĚHU DODÁVEK

9.1 Identifikace dodávky

Každá dodávka (každá balicí jednotka) musí být označena těmito údaji:

- název zákazníka
- název dodavatele
- název a číslo dílu (včetně indexu změny)
- dodávané množství
- datum výroby
- čárový kód dodávaného materiálu (je-li v objednávce vyžadováno a je-li čárový kód Odběratelem Dodavateli poskytnut)

9.2 Balení

V každé balicí jednotce musí být zabalen pouze jeden typ dílu.

Každá výrobní série musí být balena samostatně, pokud není stanoveno jinak.

Balení musí zajistit ochranu a uchování kvality dodávaných dílů (materiálů) v průběhu dopravy a skladování u zákazníka za předepsaných podmínek po dobu minimálně 2 let.

9.3 Dokumentace k dodávce

Ke každé dodávce musí být přiložena požadovaná dokumentace dohodnutá při vzorkování, nebo při objednání, např.

- Inspekční certifikát** – v souladu s DIN EN 10204-3.1,
- Materiálový atest** – v souladu s DIN EN 10204-3.1,
- Dodací list**

Neúplnost či nepředložení požadovaných dokumentů je důvodem k reklamaci a nepřevzetí dodávky, což znamená též odmítnutí faktury a tím pádem její nezaplacení do doby, než budou odstraněny vady v dokumentaci. Splatnost faktury se začne počítat až od doby, kdy byly vady odstraněny.

10 ODCHYLKOVÉ A ZMĚNOVÉ ŘÍZENÍ

10.1 Odchytkové řízení – žádost o odchytku

Dodavatel musí mít zaveden systém pro odchytkové řízení.

Odchylka představuje písemné rozhodnutí o povolení k odchýlení od platné dokumentace. Každá odchylka musí být zákazníkovi předložena ke schválení před jejím zavedením. O vystavení (schválení) odchylky žádá dodavatel oddělení nákupu AirStream System a.s. Odchylka musí být odůvodněna a vymezena následujícími údaji:

- platností (od – do), nebo počtem kusů
- číslem a názvem dílu
- příčinou
- opatřením k nápravě,

Po uplynutí schválené platnosti odchylky musí být zajištěn soulad s původními nebo novými specifikacemi.

Dodávky odeslané na základě schválené odchylky musí být řádně označeny.

10.2 Změnové řízení – žádost o změnu

10.2.1 Změnové řízení ze strany dodavatele

O povolení změny žádá dodavatel oddělení nákupu AirStream System a.s., písemnou formou.

Ústní žádosti nejsou akceptovány.

Rozhodnutí je dodavateli zasláno v elektronické podobě pracovníkem Obchodního oddělení Odběratele do 30 dnů od předložení.

Změny nesmějí být zaváděny před obdržení písemného schválení z AirStream System a.s.

10.2.2 Změnové řízení ze strany AirStream System a.s.

AirStream System a.s. je oprávněn v průběhu obchodního vztahu s dodavatelem měnit design nebo technickou specifikaci požadovaného zboží. Prostřednictvím Obchodního útvaru AirStream System a.s. předá dodavateli písemné oznámení o předpokládaném plánu technické změny.

Dodavatel informuje o skladové zásobě, nebo množství dílů v procesu a o čase potřebném na zavedení požadované změny.

Tyto informace včetně návrhu časového harmonogramu k realizaci změny předloží dodavatel, Obchodnímu útvaru do 10 pracovních dnů od obdržení písemného oznámení o předpokládané změně.

Dodavatel není oprávněn zavádět jakékoli změny před obdržení informace o zavedení technické změny.

11 REKLAMAČNÍ ŘÍZENÍ

Zjistí-li AirStream System a.s. že nakupovaný díl, materiál nebo služba neodpovídá stanoveným specifikacím, oznámí dodavateli tuto skutečnost písemnou formou.

Po obdržení stížnosti týkající se kvality nebo dodávky musí dodavatel zavést do 24 hodin okamžité akce.

Dodavatel musí stanovit team zabývající se řešením reklamace a navrhnout okamžité opatření.

Dodavatel musí zavést nápravná a preventivní opatření vedoucí k zabránění opakovaného výskytu neshod a odstranění jejich příčin. Navrhovaná opatření dodavatel směřuje ke kořenovým příčinám vady.

Doporučuje se využít dokumentu k řešení problémů, tj. 8D Reportu.

Plán nápravných a preventivních opatření ve formě 8D předkládá dodavatel dle požadovaných termínů.

11.1 Zacházení s nevyhovující dodávkou

- vrácení celé dodávky na náklady dodavatele-dodavatel zajistí novou vyhovující dodávku tak, aby nebyla omezena plynulá výroba u zákazníka
- přetřídění dodávky dodavatelem a nahrazení nevyhovujících kusů / materialu
- přetřídění dodávky zákazníkem na náklady dodavatele-nahrazení nevyhovujících kusů / materialu dodavatelem
- přepracování nevyhovující dodávky dodavatelem

11.2 Náhrady škod

Dodavatel odpovídá za veškeré náklady a škody vzniklé v důsledku jakýchkoli vad dodaného materiálu a služeb.

AirStream System a.s. bude požadovat náhradu těchto nákladů od odpovědných dodavatelů.

Náhrada škody od dodavatele bude ze strany AirStream System a.s. vyžadována, pokud je prokázáno, že dodavatel je zodpovědný za kvalitativní nedostatky nebo nedostatky v dodávkách.

Náhrada škody může zahrnovat i postiženou výrobu v AirStream System a.s., přepravu, ale také požadované náhrady škody ze strany zákazníka AirStream System a.s. (např. neshodné dodané zboží, prostoje výrobní linky, problémy způsobené s dodávkami, díly vrácené od koncového uživatele...)

AirStream System a.s. si dále vyhrazuje právo na vyúčtování nákladů spojených s vystavením reklamace, ve výši 80 Euro (slovy osmdesát euro).